

---

# COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO homeTAO E-MAIL

---

GENERALE .....	2
ACCESSO TRAMITE PC : REQUISITI .....	2
ACCESSO TRAMITE PC : COME VISUALIZZARE LA TERAPIA PARTENDO DAL LINK DELLA E-MAIL .....	3
ACCESSO TRAMITE PC : COME VISUALIZZARE LA TERAPIA ACCEDENDO DIRETTAMENTE AL SITO .....	6
ACCESSO TRAMITE SMARTPHONE : REQUISITI .....	10
ACCESSO TRAMITE TABLET : REQUISITI.....	11

## GENERALE

La richiesta di iscrizione al servizio homeTAO con modalità e-mail prevede l'accesso ad una pagina web personale protetta da un nome utente ed una password.

L'accesso può avvenire sia tramite PC che da smartphone e tablet.

PER VISUALIZZARE LA TERAPIA PUO' USUFRUIRE DELLE SEGUENTI MODALITÀ:

1 - Il giorno del controllo, solo dopo la validazione della terapia da parte del medico, riceverà una e-mail (mittente [referti@easytao.eu](mailto:referti@easytao.eu) con soggetto "homeTAO Report") che avvisa della disponibilità della terapia. Nella e-mail è riportato il link attraverso il quale può accedere al sito web dove, dopo avere inserito il Suo codice utente e la Sua password, può visualizzare la terapia.

2 – Accedere al sito internet [www.il-hometao.org](http://www.il-hometao.org) dove, dopo avere inserito il Suo codice utente e la Sua password, può visualizzare la terapia validata dal medico. Questa modalità è sempre disponibile anche nei giorni successivi al controllo.

## ACCESSO TRAMITE PC : REQUISITI

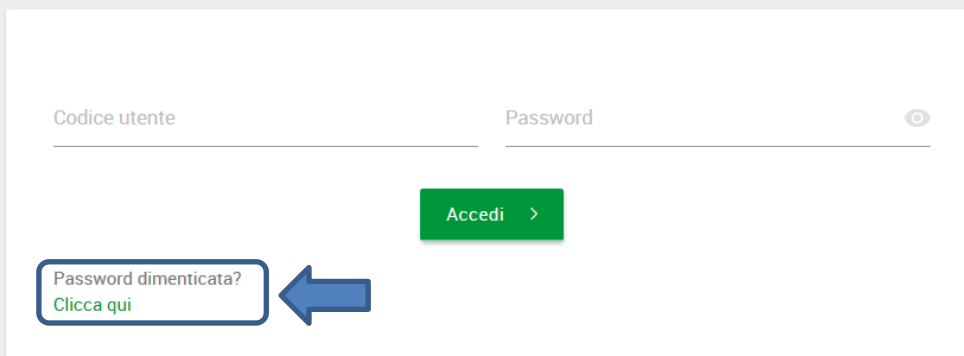
Per accedere alla propria pagina personale e visualizzare la prescrizione terapeutica è necessario essere in possesso:

- Di un collegamento ad internet: se non è possibile arrivare a visualizzare la schermata di accesso al sito, potrebbero esserci problemi di configurazione o di connessione sul PC; prima di chiamare il numero verde devono essere effettuate tutte le prove necessarie al fine di accertarsi che le configurazioni del PC e la connessione internet siano corrette.
- Di un PC dotato di Microsoft Internet Explorer 8 o superiore, Mozilla, Firefox oppure Google Chrome.
- Di Acrobat Reader: serve per visualizzare la terapia che è in formato pdf
- Delle credenziali di accesso al sito che sono:

**Codice Utente:** Le è stato inviato tramite la mail di benvenuto (NB: non è il Vostro nome e cognome). In caso di smarrimento contattare il numero verde 800056270

**Password:** solo per il primo accesso è il Suo codice fiscale (deve essere scritto con tutte le lettere maiuscole). Al primo accesso il sistema chiederà di modificare la password impostando una password scelta da Lei.

In caso di smarrimento, può richiedere una nuova password accedendo al sito [www.il-hometao.org](http://www.il-hometao.org) e cliccando sull'apposita voce "Password dimenticata? Clicca qui"



### Hai bisogno di aiuto?

Per inviare una mail al servizio HelpLine [clicca qui](#)

Per ulteriori informazioni consultare la [Guida Rapida](#)

**ATTENZIONE: Il codice utente e la password devono essere custodite con cura in quanto serviranno tutte le volte che dovrà accedere alla terapia.**

## ACCESSO TRAMITE PC : COME VISUALIZZARE LA TERAPIA PARTENDO DAL LINK DELLA E-MAIL

Il giorno del controllo, solo dopo la validazione della terapia da parte del medico, Le verrà inviata una e-mail (mittente [referti@easytao.eu](mailto:referti@easytao.eu) con soggetto "homeTAO Report") che avvisa della disponibilità della nuova terapia. La mail contiene il link che permette di accedere alla terapia. Cliccando sul link della mail si accede alla pagina dove dovrà inserire il Suo codice utente e la Sua password. Per poter visualizzare in chiaro la password che sta digitando potrà cliccare sul simbolo a forma di occhio sulla parte destra come evidenziato nella seguente immagine:



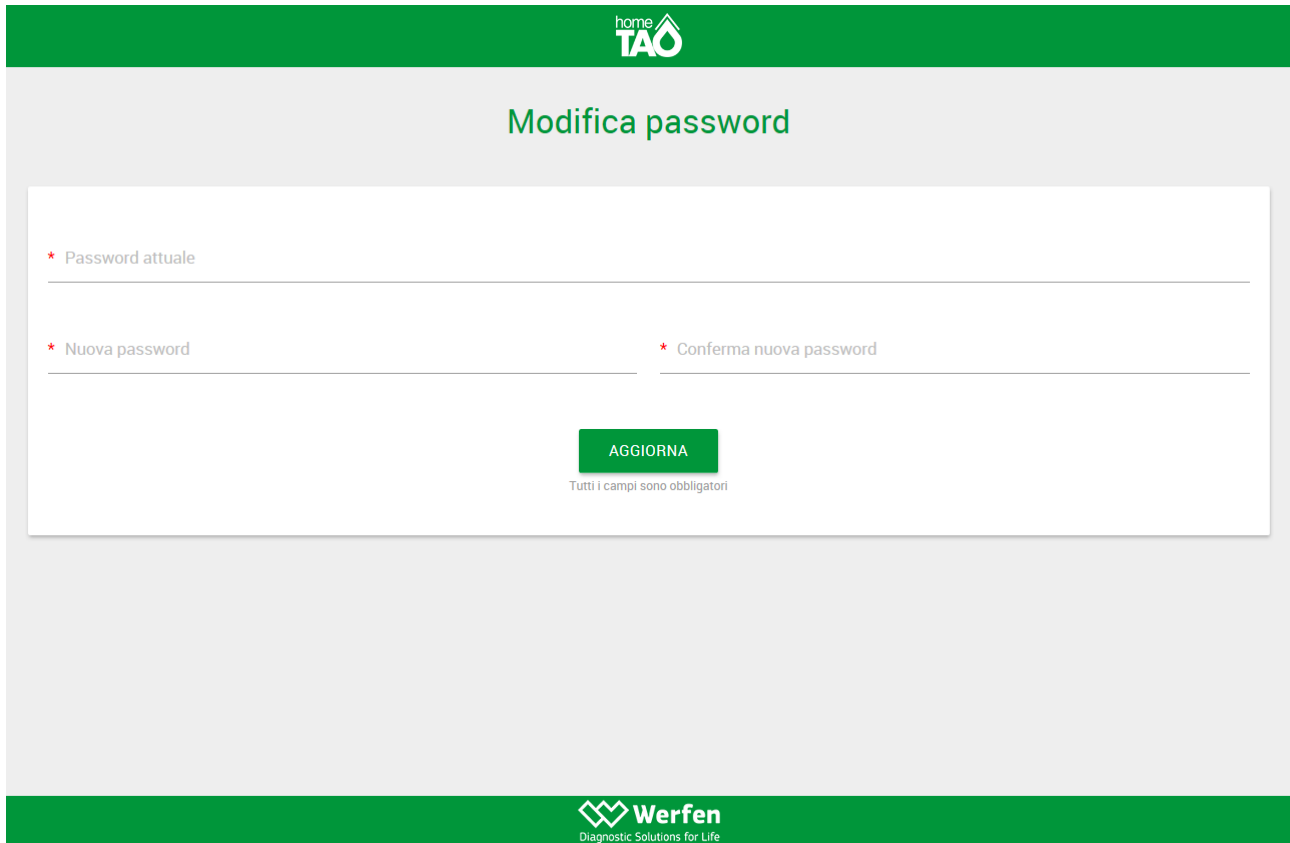
Password dimenticata?  
[Clicca qui](#)

### Hai bisogno di aiuto?

Per inviare una mail al servizio HelpLine [clicca qui](#)

Per ulteriori informazioni consultare la [Guida Rapida](#)

SOLO SE E' LA PRIMA VOLTA CHE SI ACCEDE AL SITO, dopo avere inserito le credenziali, il sistema Le chiederà di cambiare la password:



- Password attuale: è quella ricevuta con la mail di benvenuto.
- Nuova Password: deve essere scelta dall'utente
- Conferma nuova password: deve essere inserita nuovamente la password scelta.

ATTENZIONE: quando viene digitata la password non è visibile ma compaiono dei pallini. E' importante quindi assicurarsi che venga scritta correttamente rispettando eventuali lettere maiuscole e minuscole.

Dopo aver inserito le proprie credenziali e aver cliccato sul bottone ACCEDI saranno visualizzati a video i dati relativi all'ultima terapia validata.

Tramite l'apposito comando (in basso a destra) è possibile visualizzare e stampare la terapia in formato pdf (Attenzione : il comando è attivo solo per l'ultima terapia validata).

<    7 set 2016 11:12h    >

INR 2,5	DOSE SETTIMANALE 20	COMMENTO VISITA
FARMACO Coumadin 5mg	APPUNTAMENTO 14 set 2016	
MEDICO U1SNm50 U2SNm50, UNm50 UMNm50	NOME CENTRO 00A15-16 CentroTAO Demo	



Comando per aprire e stampare la terapia

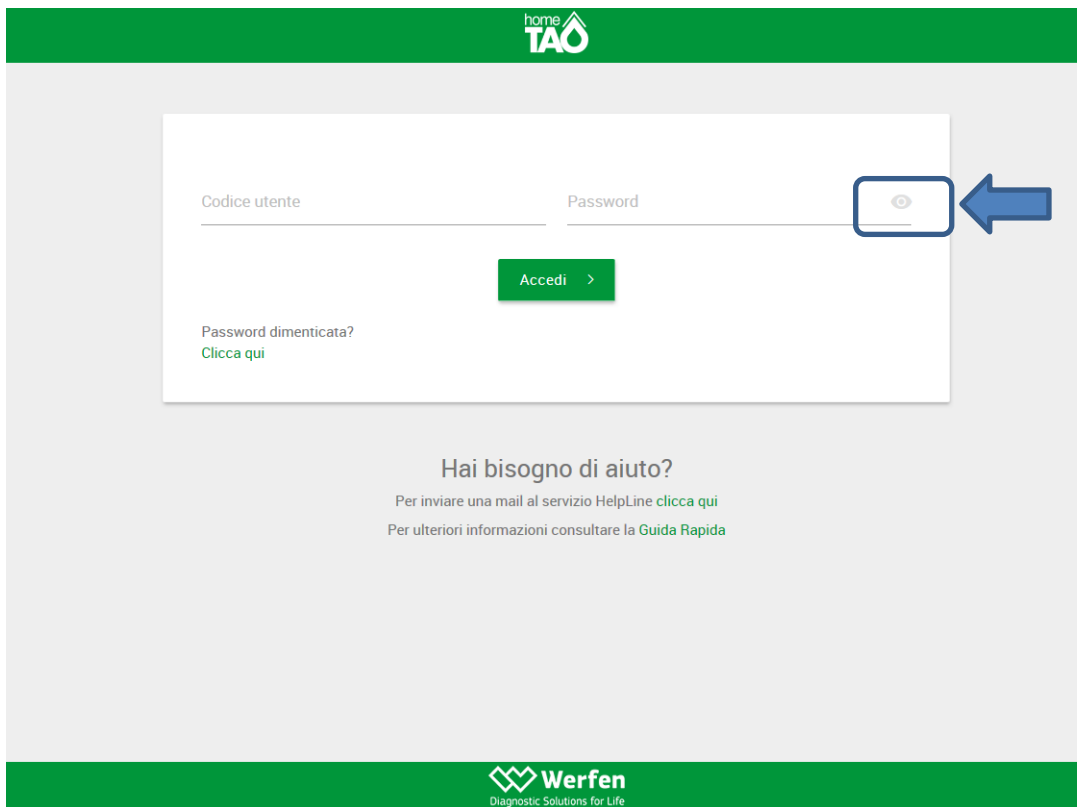
## ACCESSO TRAMITE PC: COME VISUALIZZARE LA TERAPIA ACCEDENDO DIRETTAMENTE AL SITO homeTAO

E' possibile accedere al proprio spazio web direttamente dal sito internet [www.il-hometao.org](http://www.il-hometao.org)

**IMPORTANTE:** l'indirizzo del sito deve essere inserito nella barra degli indirizzi e non deve essere ricercato tramite Google o altro motore di ricerca.



Si accede alla pagina web dove devono essere inseriti il Codice Utente e la Password. Per poter visualizzare in chiaro la password che state digitando dovrete cliccare sul simbolo a forma di occhio sulla destra



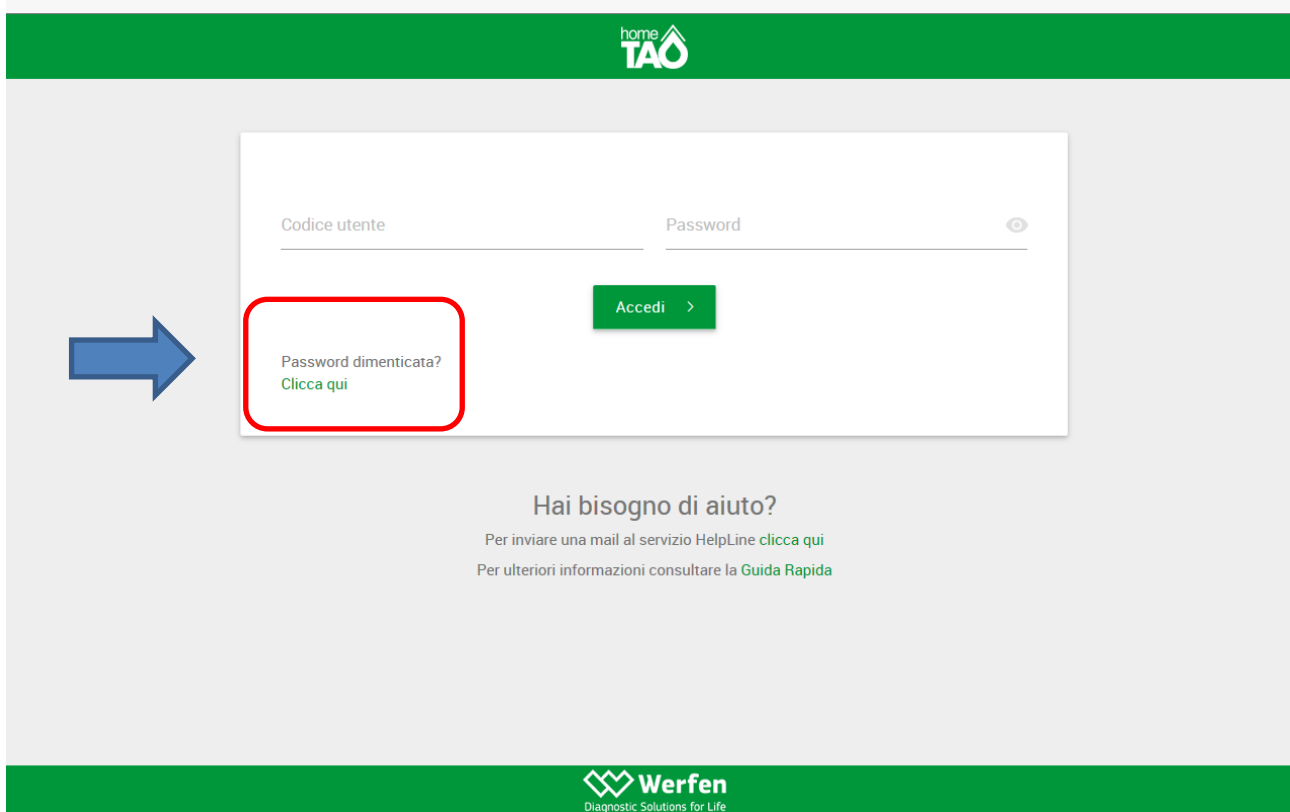
Entrati nella propria pagina personale a video ci sono i dati relativi all'ultima terapia validata. Tramite l'apposito comando (in basso a destra) è possibile visualizzare e stampare la terapia in formato pdf (Attenzione : il comando è attivo solo per l'ultima terapia validata)



Comando per aprire e stampare la terapia

## ACCESSO TRAMITE PC: COME RICHIEDERE UNA NUOVA PASSWORD

E' possibile richiedere una nuova password accedendo al sito [www.il-hometao.org](http://www.il-hometao.org) e cliccando su "Password dimenticata? Clicca qui"



Si accede alla videata di reset della password dove occorre inserire negli specifici campi il codice fiscale e il cognome della persona che usufruisce del servizio homeTAO e selezionare la voce "ACCONSENTO" relativa al trattamento dei dati personali. Cliccando su "INVIA" viene inoltrata la richiesta di una nuova password.





## Password dimenticata?

\* Codice fiscale

\* Cognome

\* Modalità principale di invio  
e-mail



\* ACCONSENTO

INVIA

Tutti i campi sono obbligatori

Gentile Utente, per recuperare la propria password è necessario inserire il Codice Fiscale ed il cognome della persona che usufruisce del servizio homeTAO e selezionare la modalità di ricezione della terapia. Una password temporanea verrà inviata a questo recapito. Al prossimo accesso ad homeTAO Le verrà richiesto di cambiare la password.

Come da informativa al trattamento dei dati personali già rilasciata dal centro TAO ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 i Suoi dati personali saranno trattati in conformità a quanto previsto dal suddetto D.Lgs. 196/2003. Per ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Suoi dati, potrà rivolgersi al Centro TAO di competenza.

Riceverà una mail (mittente [referti.easytao@easytao.eu](mailto:referti.easytao@easytao.eu) e oggetto "Attenzione! La tua password è stata cambiata!") con una password temporanea che deve essere utilizzata per accedere alla visualizzazione della terapia.

Gentile

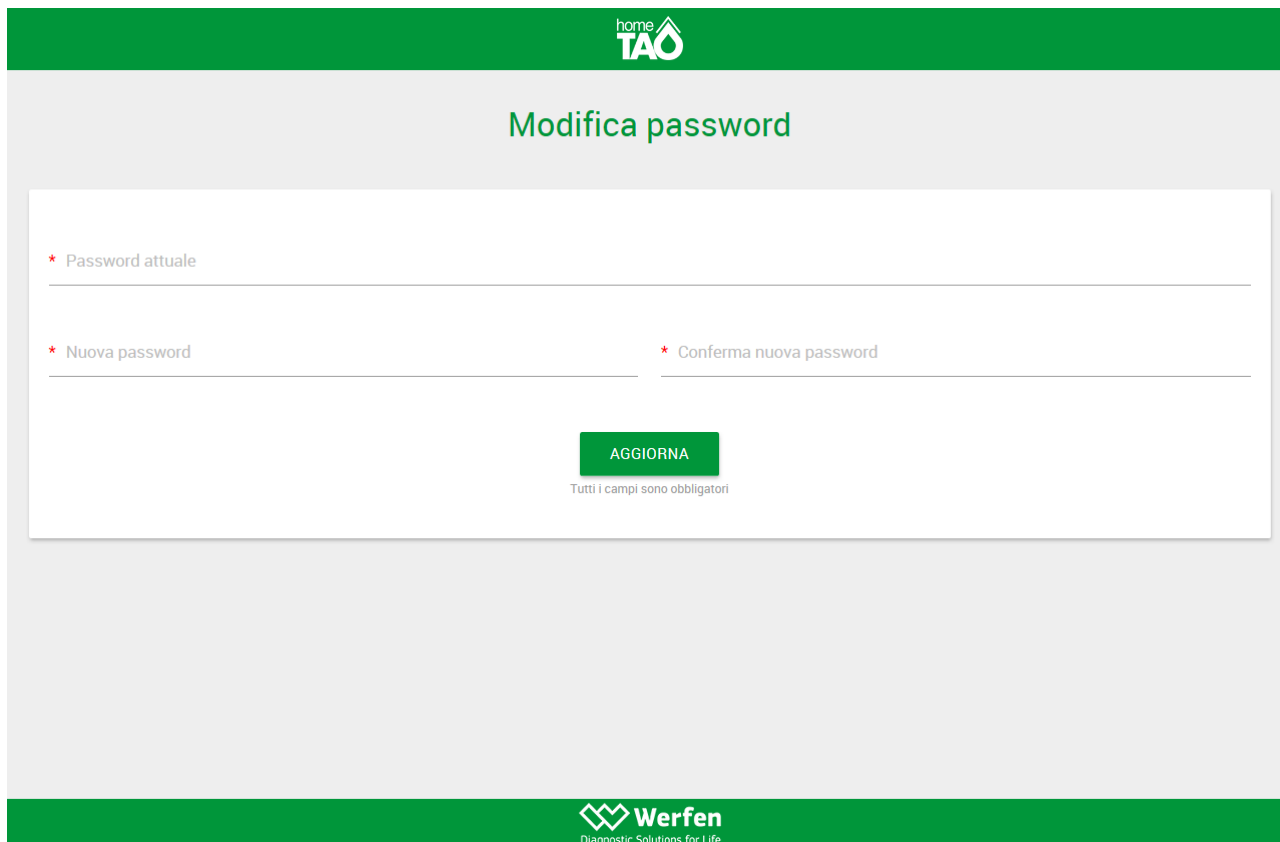
La sua nuova password è VXpPJx

Al prossimo accesso alla sua pagina homeTAO personale le verrà richiesto di cambiare la password.

Distinti saluti

Help Line  
Instrumentation Laboratory  
tel: 800 056 270  
fax: 02-25539040

Al primo accesso si aprirà la pagina di cambio password:



- Password attuale: è la password temporanea ricevuta.
- Nuova Password: deve essere scelta dall'utente
- Conferma nuova password: deve essere inserita nuovamente la password scelta

## ACCESSO TRAMITE SMARTPHONE: REQUISITI

Per accedere alla propria pagina personale e visualizzare la prescrizione terapeutica il paziente deve possedere le proprie credenziali di accesso che sono :

**Codice Utente:** Le è stato inviato tramite la mail di benvenuto (NB: non è il Suo nome e cognome). In caso di smarrimento contattare il numero verde 800056270

**Password:** è il Suo codice fiscale (deve essere scritto con tutte le lettere maiuscole).

Al primo accesso il sistema chiederà di modificare la password impostando una password scelta da Lei.

In caso di smarrimento chiedere una nuova password accedendo al sito [www.il-hometao.org](http://www.il-hometao.org) e cliccare sull'apposita voce "Password dimenticata? Clicca qui"

**Il codice utente e la password devono essere custodite con cura in quanto serviranno tutte le volte che dovrà accedere alla terapia.**

Per poter visualizzare la terapia è necessario aver installato una APP che consente di visualizzare i file in formato PDF.

## ACCESSO TRAMITE TABLET : REQUISITI

Per accedere alla propria pagina personale e visualizzare la prescrizione terapeutica il paziente deve possedere le proprie credenziali di accesso che sono :

**Codice Utente:** Le è stato inviato tramite la mail di benvenuto (NB: non è il Suo nome e cognome). In caso di smarrimento contattare il numero verde 800056270

**Password:** è il Suo codice fiscale (deve essere scritto con tutte le lettere maiuscole).

Al primo accesso il sistema chiederà di modificare la password impostando una password scelta da Lei.

In caso di smarrimento chiedere una nuova password accedendo al sito [www.il-hometao.org](http://www.il-hometao.org) e cliccare sull'apposita voce "Password dimenticata? Clicca qui"

**Il codice utente e la password devono essere custodite con cura in quanto serviranno tutte le volte che dovrà accedere alla terapia.**

Per poter visualizzare la terapia è necessario aver installato una APP che consente di visualizzare i file in formato PDF.