



**Policlinico di Monza**  
Istituto ad Alta Specializzazione

Sistema Sanitario  Regione Lombardia

# LA TERAPIA INTENSIVA DEL POLICLINICO DI MONZA



**GUIDA AI FAMILIARI DEI RICOVERATI**



**Policlinico di Monza**  
Gruppo Sanitario

*Cari familiari,*

*questa piccola guida è stata creata per voi con l'obiettivo di aiutarvi a capire come funziona un reparto di Terapia Intensiva (T.I.), come noi medici e infermieri ci stiamo prendendo cura del vostro caro e cosa potete fare voi durante il suo ricovero.*

*L'ambiente della Terapia Intensiva è molto diverso da quello di ogni altro reparto ospedaliero: spazi, arredi, organizzazione e regole, che servono alle particolari cure necessarie ai pazienti possono sembrare, a chi non vi è abituato, poco confortevoli. Vi offriamo questo libretto perché crediamo che, attraverso una miglior conoscenza di ciò che sta accadendo, voi possiate essere un aiuto prezioso per il vostro caro e anche per tutto il personale che lo assiste.*

*Ci rendiamo conto che in questo momento siete preoccupati e vorreste avere subito informazioni riguardanti il vostro caro, ma adesso gli stiamo fornendo le prime cure indispensabili, verremo a darvi sue notizie appena possibile.*

*La Direzione*

## Che cos'è la Terapia Intensiva

La Terapia Intensiva è un reparto dove vengono curati pazienti che necessitano di un controllo e di terapie continue perché una o più funzioni vitali (attività cardiaca, polmonare, renale, del cervello, etc.) sono alterate o rischiano di peggiorare.

I pazienti hanno spesso bisogno di complesse apparecchiature e di numerosi farmaci per il supporto delle funzioni vitali.

L'elevato livello tecnologico e l'organizzazione delle aree di Terapia Intensiva, specificatamente studiati per fornire il miglior supporto clinico-assistenziale ai pazienti qui ricoverati, possono generare apprensione, ansia, dubbi, bisogno di comprendere, soprattutto al primo contatto.

La Terapia Intensiva non è un reparto normale, è un reparto ad alta intensità di cure e come tale necessita di adeguati spazi di movimento. Il sovraffollamento di visitatori creerebbe condizioni di scarsa sicurezza per tutti. Pertanto vi invitiamo a rispettare scrupolosamente il numero massimo di visitatori consentiti per ogni fascia oraria.

Muovetevi con cautela e fate attenzione a tutto ciò che vi sta attorno per la vostra sicurezza e per quella dei ricoverati.

## Chi lavora in Terapia Intensiva

In Terapia Intensiva lavorano medici specialisti in Anestesia e Rianimazione affiancati da medici specializzandi, infermieri con specifica formazione, fisioterapisti e personale ausiliario.

Medici ed infermieri sono sempre presenti, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7. Le cure vengono quindi praticate con continuità durante tutto l'arco della giornata per 365 giorni all'anno.

In occasione del primo colloquio vengono fornite tutte le informazioni cliniche riguardo l'assistito.

**Il colloquio quotidiano con il medico di guardia e la caposala o suo incaricato avviene indicativamente dalle 13.00 alle 13.30.**

Inoltre è previsto l'accesso in orario serale di un familiare dalle ore **18.00 alle ore 19.00** compatibilmente all'attività clinica in corso (accettazioni, dimissioni, diagnostica, urgenze ecc.).

È assolutamente vietato utilizzare telefoni cellulari e filmare, fotografare o registrare comunicazioni all'interno dell'area della Terapia Intensiva. Vi ricordiamo che, nella tutela del segreto professionale del vostro caro, tutte le trasgressioni dovranno essere comunicate all'autorità giudiziaria per le sanzioni di legge.

## Come potete aiutare il vostro familiare

Il vostro ruolo all'interno del reparto di Terapia Intensiva può essere molto prezioso, sia per il vostro caro che per gli operatori sanitari.

### **ECCO QUELLO CHE POTETE FARE:**

#### **Aiutarci a conoscerlo meglio**

Forniteci tutte le informazioni sulla sua salute (malattie precedenti, allergie, familiarità per alcune patologie, etc.) e sul suo stile di vita, in modo che riceva le cure più appropriate possibili.

#### **Essere fonte di rassicurazione**

Basta la vostra presenza fisica, gli infermieri possono spiegarvi come toccare ed accarezzare il vostro caro nonostante la quantità di fili e tubi collegati al suo corpo. Se darete la vostra disponibilità, gli stessi possono coinvolgervi in semplici manovre di assistenza come imboccare o massaggiare braccia, gambe e piedi con creme idratanti.

Se il paziente ha il tubo endotracheale non riuscirà a parlare.

Per comunicare con lui dovrete sforzarvi di leggergli le labbra oppure fargli utilizzare (ove possibile) la lavagnetta per scrivere. Potete parlare e fargli domande semplici in modo che possa rispondervi con un piccolo movimento.



### **Procurargli materiale di svago**

Quando le condizioni lo permettono, potete portargli giornali, libri, musica e materiale di "riorientamento" (foto di persone care, computer, etc.).

Finché il vostro caro è ricoverato qui, cercate di dosare le energie ed il vostro aiuto in funzione delle sue reali necessità. Il vostro supporto sarà invece fondamentale nella sua fase di recupero e riabilitazione.

### **Comunicare con i bambini**

Quando dei bambini hanno un parente ricoverato, trovate il modo di dirgli la verità parlando in maniera semplice. Rassicurateli del fatto che provare emozioni come tristezza, paura o rabbia è normale in questa situazione. Fategli sentire che possono contare sul vostro aiuto e che davanti a questi problemi non sono soli.

## Attenzioni da tenere quando entrate in Terapia Intensiva

1. Vi consigliamo di lasciare all'esterno del reparto oggetti e capi d'abbigliamento (borsette, cappelli, etc.). Il personale di reparto non è responsabile di oggetti smarriti all'interno dell'Unità Operativa.
2. Norme igieniche: prima di avvicinarvi al letto del vostro caro e quando vi allontanate, lavatevi le mani con molta cura per diminuire il rischio di trasmettere malattie infettive. Cercate il dispenser di gel disinfettante ed utilizzatelo per le vostre mani all'ingresso e all'uscita dalla Terapia Intensiva. Per l'ingresso in reparto non è necessaria particolare vestizione se non un camice monouso. In caso di paziente con infezione da germi resistenti ai comuni antibiotici, si richiede al visitatore una vestizione completa secondo le indicazioni del personale di reparto. Prima di entrare, comunicare al personale di reparto se avete qualche patologia infettiva acuta in atto, anche banale: un semplice raffreddore può diventare un serio problema per il vostro congiunto ricoverato in Terapia Intensiva. In caso di dubbi riguardanti lo stato di salute del vostro caro non esitate a contattarci.
3. Non toccate nessun apparecchio o tubo o qualsiasi altra cosa, anche se vi stupisce o vi preoccupa: potrebbe essere molto pericoloso per il vostro caro.
4. Nel rispetto della privacy, evitate di avvicinarvi al letto delle altre persone ricoverate, di leggere le cartelle cliniche, di sostare nel corridoio principale o di accedere ad altri locali.



5. Non parlate ad alta voce e togliete la suoneria del cellulare. Come già ricordato è assolutamente vietato fare fotografie e/o filmati o registrazioni audio.
6. Durante le vostre visite i medici e gli infermieri avranno cura di rispettare questo momento di privacy, assicurando la loro presenza nelle vicinanze e intervenendo solo in caso di necessità. La sicurezza dei pazienti è sempre garantita da un sistema di allarme acustico e visivo percepibile in tutto il reparto.
7. È bene che una o più persone (ma sempre le stesse) facciano da riferimento tra il personale medico/infermieristico e gli altri parenti per ricevere le informazioni sulla salute del vostro caro, il tutto per evitare malintesi.
8. Non date cibo, bevande o farmaci di qualunque natura al vostro caro senza l'autorizzazione degli operatori.
9. Come potete vedere dall'immagine, attorno al letto del paziente ci possono essere molti altri strumenti. Alcuni di questi strumenti possono talvolta emettere suoni o lampeggiare: gli allarmi non devono farvi preoccupare, gli operatori sanno riconoscerli e intervengono quando necessario.
10. In casi particolari vi sarà chiesto di uscire temporaneamente dal reparto, per la sicurezza vostra e delle persone ricoverate. Sarà nostra cura farvi rientrare se sarà possibile.
11. Non è di norma consentito dare informazioni per telefono sulla salute di chi è ricoverato. È importante però lasciare al personale il vostro recapito. In caso di necessità vi chiameremo e vi chiederemo di venire in Terapia Intensiva.



## Dopo la Terapia

Alla dimissione dalla Terapia Intensiva, il paziente verrà trasferito in un reparto di degenza per la prosecuzione delle cure oppure in un centro di riabilitazione all'interno del nostro ospedale o in strutture specifiche di riabilitazione e cura.

Alcuni pazienti ricoverati per lungo tempo, sulla base di specifici requisiti, potranno venire contattati a distanza di sei mesi per valutare il grado di benessere e autonomia (follow-up).

### **SERVIZI COMPLEMENTARI**

All'interno del Policlinico di Monza sono disponibili, per i pazienti e per i loro famigliari, i seguenti Servizi:

- Assistenza Psicologica
- Conforto Religioso
- Chiesa
- Bar
- Bancomat

## Il team di Terapia Intensiva del Policlinico di Monza



**Dott.  
Enrico Visetti**  
Direttore Dipartimento  
Anestesia-Rianimazione-  
Terapia Intensiva



**Dott.  
Vincenzo Primerano**  
Responsabile Terapia  
Intensiva



**Dott.  
Valter Casati**  
Responsabile Cardioanestesia



**Dott.  
Gianluca Cappelleri**  
Responsabile Anestesia



**Sig.ra  
Silvia Frati**  
Coordinatrice infermieristica

### **ANESTETISTI**

Dott.ssa V. Aldrovandi  
Dott.ssa S. Celotti  
Dott. E. Chaloui  
Dott. C. Di Maio  
Dott. A. Fanelli  
Dott.ssa D. Ghisi  
Dott. T. Laddomada  
Dott.ssa R. Nassif  
Dott.ssa D. Serventi

Data: .....

Nome e cognome del paziente:

.....

Nome e contatto telefonico di un parente di riferimento:

.....



Vi chiediamo cortesemente di rispondere, se possibile, alle seguenti domande per fornirci informazioni utili sullo stato di salute e sulle abitudini del vostro congiunto:

1. Come definireste lo stato di salute del vostro congiunto precedentemente a questo ricovero:

- Ottimo  Buono  Accettabile  Scadente

2. Come definireste l'umore del vostro congiunto precedentemente a questo ricovero:

- Euforico, propositivo  Sereno  Depresso  Molto depresso

3. È già stato/a ricoverato/a in terapia intensiva in altre occasioni?

- No  Se sì, quando e dove

.....

4. Il vostro congiunto ha mai espresso opinioni sulla donazione di organi?  
(facoltativo)

- Sì  No

Se ritenete di avere delle informazioni aggiuntive da dover comunicare ai sanitari (medici ed infermieri) della terapia intensiva vi invitiamo ad elencarle qui di seguito.

.....

.....

.....

.....