



Policlinico di Monza
Istituto ad Alta Specializzazione

Sistema Sanitario



**Regione
Lombardia**



GUIDA AI CENTRI TAO E NAO



Policlinico di Monza
Gruppo Sanitario

PREFAZIONE

Gentile Signora, Egregio Signore

con queste brevi note vogliamo informarLa sul centro TAO (Centro Terapia Anticoagulante Orale), attività di particolare importanza nel Suo percorso assistenziale e terapeutico.

In questo iter sono coinvolte differenti figure sanitarie e più servizi, ubicati in punti diversi del Policlinico di Monza.

Le ricordiamo che il Personale Sanitario rimane a Sua completa disposizione per ogni informazione, dubbio o domanda che non trovasse riscontro in questo opuscolo.

La Direzione



CHE COS'È LA TROMBOSI

La trombosi intravascolare è un processo patologico in cui si forma un aggregato di piastrine, GB, GR e fibrina che può occludere un vaso sanguigno. La trombosi di un'arteria può portare ad ischemia dei tessuti, quella di una vena ad edema ed infiammazione. La trombosi di una vena profonda può complicarsi in una embolia polmonare.

PERCHÈ CI SI RIVOLGE AL CENTRO TAO

A seguito di determinate patologie, alcuni Pazienti devono iniziare la Terapia Anticoagulante Orale (TAO) per periodi prolungati o per tutta la vita, come trattamento preventivo e/o cura delle malattie tromboemboliche. Risulta quindi necessario rivolgersi ad un Centro TAO in grado di soddisfare tale necessità, che garantisca il prelievo ematico, il dosaggio del farmaco e che metta a disposizione Personale Sanitario, qualificato ed esperto, che possa seguire il Paziente.

Il Policlinico di Monza è in grado di soddisfare tutte queste esigenze.

Il Centro TAO del Policlinico di Monza aderisce alla F.C.S.A (Federazione Centri per la diagnosi della trombosi e la Sorveglianza delle terapia Antitrombotiche), seguendone le Linee Guida, sottoponendosi ai controlli di qualità e partecipando agli eventi formativi.

INDICAZIONI

Le **PRINCIPALI INDICAZIONI ALLA TAO** sono rappresentate da:

1. **fibrillazione atriale**, per la prevenzione dell'ictus, è un'alterazione del ritmo e della frequenza cardiaca che può portare alla formazione di trombi nelle camere cardiache. Se un trombo si stacca ed entra nel circolo cerebrale, può causare un ICTUS.
2. **cura e prevenzione delle recidive di tromboembolia polmonare**: i trombi nel circolo venoso periferico possono staccarsi ed entrare nel circolo polmonare, provocando insufficienza respiratoria e shock cardiogeno.
3. **prevenzione e cura della trombosi venosa profonda**
4. **cardiomiopatia dilatativa** con severa depressione della funzione di pompa del cuore che porta a "ristagno di sangue " e alla formazione di trombosi.
5. **protesi valvolari meccaniche cardiache**: essendo costituite da materiali sintetici che stimolano i processi coagulativi e aggreganti, portano alla formazione di trombi sulle protesi stesse.
6. **deficit ereditari**. Nel nostro organismo esistono alcune proteine che possono causare o prevenire la formazione di trombi. La proteina C, la proteina S e l'antitrombina III prevengono la formazione di trombi, averne quindi un deficit porta ad un rischio di trombosi. Altre sostanze come gli anticorpi anticardiolipina e l'anticoagulante lupico, se presenti, possono causare trombosi.

CONTROINDICAZIONI

1. gravidanza (primo trimestre ed ultime settimane di gravidanza).
2. rischio emorragico elevato.

Perchè la TAO si svolga con la massima efficacia e sicurezza occorrono un Laboratorio affidabile, un Medico esperto ed un Paziente collaborante.

AVVIO DEL PERCORSO DEL PAZIENTE AL CENTRO TAO

L'avvio del Paziente ad un Centro o Ambulatorio TAO può avvenire su richiesta di:

1. Medico Specialista
2. Medico di Medicina Generale
3. Struttura Ospedaliera dopo un ricovero

COME SI SVOLGE IL PERCORSO DELL'UTENTE AL CENTRO TAO

Si distinguono 4 fasi, corrispondenti a 3 diversi Servizi, che contemplanò il coinvolgimento di personale sia sanitario che amministrativo.



1
Iscrizione
al Centro
TAO
presso
ambulatorio
di cardiologia



2
Accettazione
presso
Padiglione
Faggi – CUP –
sportello TAO



3
Prelievo
ematico
presso
il padiglione
Faggi



4
Ritiro schema
di dosaggio
TAO
presso
ambulatorio
di cardiologia
(o via telema-
tica)



Il Paziente, su prescrizione di un Medico Specialista, del Medico Curante o di una struttura Sanitaria, viene avviato al Centro TAO.

ISCRIZIONE AL CENTRO TAO

Si consiglia al Paziente o a un parente di presentarsi appena possibile presso l'ambulatorio di Cardiologia, ubicato al piano -1 della Palazzina Faggi, dal Lunedì al Venerdì, dalle 14:30 alle 16:00. Il paziente deve essere munito di documentazione clinica, documento di identità e tessera sanitaria. In caso si presenti un parente è indispensabile che abbia con sé tutta la documentazione del paziente sopra elencata.

Il Paziente (o l'eventuale parente) verrà accolto dal Personale infermieristico e dal Medico dell'ambulatorio che fornirà tutte i chiarimenti richiesti e provvederà a raccogliere tutte le informazioni necessarie: dati del Paziente e firma per il trattamento dei dati sensibili, modalità di invio dello schema TAO, numeri telefonici e/o indirizzi telematici di contatto, notizie riguardanti interazioni della terapia TAO con altri farmaci ed indicazioni su come rivolgersi al Centro TAO in caso di assenza prolungata.

Il Personale rilascerà quindi un vademecum di promemoria ed un foglio indicante i contatti del Centro TAO.

Tutto il Personale è qualificato a fornire tali informazioni, tuttavia il servizio di iscrizione al Centro TAO fa parte dell'attività ambulatoriale programmata e talvolta, per cause non preventivabili, potrà subire lievi ritardi con conseguente attesa del paziente. Sarà nostra cura cercare di ridurre al minimo i tempi di attesa e soddisfare tutte le esigenze..



ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA

Per accedere al Centro TAO è necessario essere muniti di due impegnative:

1. Prima impegnativa per prelievo:

Cod. 90754: pt e INR (n.1 determinazione)

2. Seconda impegnativa per Servizio Terapia Anticoagulante:

Cod. 99897.17: Visita di sorveglianza cardiologica (Prima visita) per TAO (n.1 determinazione)

Al momento della prima accettazione presentarsi al CUP del Padiglione Faggi e rivolgersi allo sportello dedicato alla TAO

Per i successivi ingressi al centro TAO, le prescrizioni degli accessi saranno emesse direttamente dalla Cardiologia del Policlinico di Monza. Il paziente dovrà quindi recarsi ogni volta, munito di Tessera sanitaria, allo sportello CUP/TAO.

PRELIEVO EMATICO

Il prelievo ematico può essere effettuato (nella data indicata di volta in volta dal Centro TAO) presso il Padiglione Faggi, previa accettazione allo Sportello TAO, dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 8:30 oppure presso il Centro di Via Modigliani, dal lunedì al venerdì, dalle 7:30 alle 9:30. Sullo schema di terapia viene sempre indicata la data del "prossimo controllo". Il Paziente, in caso di impossibilità, può comunque contattare il Centro TAO (utilizzando, negli orari predefiniti, il numero dedicato indicato sullo schema di terapia oppure tramite e-mail) e spostare la data del prelievo. Per effettuare il prelievo per la TAO **non è necessario mantenere il digiuno**; il Paziente può quindi recarsi al Policlinico dopo aver fatto regolarmente colazione.

RITIRO SCHEMA DI DOSAGGIO TAO

Il Paziente potrà ritirare lo schema del dosaggio TAO il giorno stesso del prelievo, sia di persona (o tramite delegato) presso il Ritiro Referti (Padiglione Faggi, piano -1) dalle 14:30 alle 17:00, potrà anche richiedere l'invio dello schema tramite e-mail o fax, registrati al momento della prima accettazione al Centro. Il dosaggio di terapia viene effettuato dai Medici del Centro TAO secondo le linee guida stilate dal F.C.S.A. L'intervallo tra un controllo e l'altro non è sempre fisso nè si può prevedere con sicurezza, perchè dipende dal valore di INR, dalla stabilità nel corso dei mesi e dell'interazione con nuove terapie, introdotte tra un prelievo e l'altro. Il Medico dedicato al TAO cercherà, nel limite del possibile, di assecondare tutte le richieste del Paziente, ma non sempre la data del controllo potrà coincidere con la Sua volontà. Inoltre, talvolta potrà capitare (per esempio in caso di festività) che alcuni giorni risultino più "affollati" di altri, con conseguente prolungamento dei tempi di attesa anche dell'invio/ritiro dei referti TAO.



Il Medico, in caso di comunicazioni al Paziente, scriverà una nota nella parte della scheda dedicata ai COMMENTI, sita in basso a sinistra. Tali comunicazioni cercheranno di essere il più esaurienti possibile, ma in caso di ulteriori chiarimenti il Paziente potrà sempre contattare il Centro TAO via telefono negli orari indicati oppure tramite e-mail.

Il **numero telefonico 039-2810575** dedicato al Centro TAO è attivo dal **Lunedì al Venerdì dalle 15:00 alle 16:00**.

Talvolta il numero potrà risultare occupato o sovraccarico per l'elevato numero di utenti TAO.

Si invitano i Pazienti a riprovare o a contattare il Centro via e-mail all'indirizzo **tao@policlinicodimonza.it**

Le eventuali comunicazioni possono anche essere lasciate agli infermieri in sede di prelievo.

Si raccomanda ai Pazienti di segnalare ogni cambio di terapia cardiologica che verrà effettuata e anche di segnalare terapie intercorrenti o stati di febbre o di infezione, in quanto molti farmaci possono interferire con l'assorbimento della terapia anticoagulante prolungandone la sua attività in circolo, aumentando il rischio emorragico o, al contrario, riducendone l'efficacia con conseguente aumento del rischio di trombosi. Una corretta informazione è alla base di una gestione ottimale della terapia e del paziente stesso.

IN CASO DI INTERVENTI CHIRURGICI/PROCEDURE

Occorre comunicare all'Ambulatorio TAO la data dell'intervento chirurgico ed il Medico provvederà a redigere una nuova scheda di dosaggio che riporti lo schema di sospensione. Tale comunicazione potrà essere effettuata al Centro via telefono o via e-mail.

La Terapia anticoagulante orale viene generalmente sospesa 5 giorni prima di un intervento di chirurgia maggiore o di esami strumentali come gastro/colonscopia e piccoli interventi come avulsioni dentarie, interventi dermatologici con elevato rischio di sanguinamento, cataratta.

La decisione sarà sempre dello Specialista chirurgo, pertanto ogni Paziente dovrà chiedere se sospendere il trattamento anticoagulante.

Dopo l'intervento chirurgico il Paziente dovrà riprendere la terapia secondo i tempi indicati dallo Specialista chirurgo che ha effettuato la procedura. È opportuno che la tempistica venga messa per iscritto dallo Specialista al fine di evitare errori nella comunicazione.

Non è necessario che il Paziente si sottoponga a prelievo INR per riprendere la terapia anticoagulante in quanto è sufficiente informare il medico via telefono al numero 039-2810575 dal Lunedì al Venerdì o tramite e-mail per ricevere un dosaggio in cui viene indicato lo schema di "carico" (dose rinforzata per 2-3 giorni), in modo da raggiungere nuovamente un INR terapeutico (>2) in tempi rapidi.



INTERFERENZE ALIMENTARI/FARMACOLOGICHE

Il Servizio TAO consegnerà al Paziente contemporaneamente al primo accesso un Vademecum contenente una serie di farmaci/alimenti che possono interferire con l'assorbimento dell'anticoagulante orale. È ormai un concetto superato il fatto che il paziente in terapia anticoagulante orale debba avere grosse restrizioni nell'assunzione delle verdure. Si raccomanda quindi una dieta varia, costante e regolare nell'assunzione dei vegetali, evitando variazioni importanti.

Si ricorda che l'interferenza maggiore è generata dalla famiglia della Brassica oleracea (cavoli, cavolini di Bruxelles, cavolfiori, broccoli, cime di rapa). Questo tuttavia non significa che il consumo di queste verdure, assunte come contorno una/due volte al mese lontano dal prelievo, sia vietato. Si ricorda che tutti i preparati erboristici sono vietati in quanto le interferenze con la TAO possono essere importanti e non ancora studiate. Evitare assunzione di pompelmo, mirtilli e caffè/bevande al ginseng. Se il paziente inizia una terapia antibiotica deve sottoporsi ad un controllo dell'INR circa 5 giorni dopo l'inizio della terapia telefonando all'Ambulatorio per fissare la data dell'appuntamento. Per la stipsi si possono usare tranquillamente i derivati della Senna. Se per un periodo si assumono fermenti lattici per irregolarità intestinali, si raccomanda di prenderli al mattino e informare l'Ambulatorio. Si ricorda che episodi di vomito, diarrea e stipsi modificano l'assorbimento dell'anticoagulante e pertanto è necessario anticipare il prelievo ematico.

RITIRO REFERTI E SCHEMA TERAPIA

Il ritiro del referto unitamente allo schema terapeutico, potrà essere effettuato dal paziente alla Reception amministrativa dell'Ambulatorio di cardiologia oppure il paziente potrà richiederne l'invio al proprio indirizzo di posta elettronica. Qualora il paziente, entro le 16.00, non abbia ricevuto lo schema terapeutico, dovrà contattare il numero verde 800 056 270 per acquisire il relativo dosaggio.

PRELIEVI ESEGUITI PRESSO ALTRI CENTRI

Se il paziente è temporaneamente impossibilitato a presentarsi al Policlinico di Monza per effettuare il prelievo (es. durante le ferie estive), potrà inviare entro le ore 12.00 il referto del laboratorio dove si è sottoposto al dosaggio di INR, tramite fax al n. 039 2810470 o tramite e-mail all'indirizzo villa@policlinicodimonza.it e ricevere così il nuovo schema terapeutico all'abituale fax/e-mail. Tale servizio viene erogato in regime di solvenza e ha un costo di Euro 23,00 a prestazione/dosaggio. Il pagamento dovrà essere effettuato anticipatamente presso gli Sportelli del Poliambulatorio Villa o mediante bonifico bancario all' IBAN IT47B0569620400000005050X45 c/o BANCA POPOLARE DI SONDRIO, ag Monza c/c 5050, ABI 5696, CAB 20400, indicando nella CAUSALE: (dosaggio TAO), NOME, COGNOME, DATA DI NASCITA del paziente. In tale caso dovranno essere inviati tramite fax/e-mail la copia dell'avvenuto pagamento e il risultato del laboratorio. Onde evitare disagi si raccomanda di sottoporsi al prelievo TAO 24h prima della scadenza dello schema di terapia in possesso del paziente e di comunicare l'esito non appena possibile, secondo le modalità sopra indicate.

Il nuovo schema terapeutico sarà inviato, all'abituale fax o e-mail, entro le ore 16.00 del giorno successivo all'invio del referto del prelievo.

PAZIENTE IMPOSSIBILITATO AD ACCEDERE AL CENTRO PRELIEVI

Il paziente momentaneamente impossibilitato a recarsi presso il Centro prelievi potrà avvalersi del servizio che prevede il prelievo a domicilio. Tale servizio avrà un costo a carico del paziente. Il paziente che invece è impossibilitato a recarsi presso il Centro prelievi per concomitanti e invalidanti patologie, deve richiedere alla propria ATS il servizio domiciliare gratuito.

Attualmente i soggetti che effettuano il prelievo a domicilio convenzionati con il Policlinico di Monza sono:

Adi Medisan

- Recapito telefonico: 3492220612 – 0395962664
- info@medisanassistenza.it
- Riferimento per prelievi domiciliari: Sig. Forte

Kcs Caregiver

- Recapito telefonico: 0396011505
- Riferimento per prelievi domiciliari: Sig.ra Luciana Marianelli e Sig.ra Caterina Putorti

Mosaico

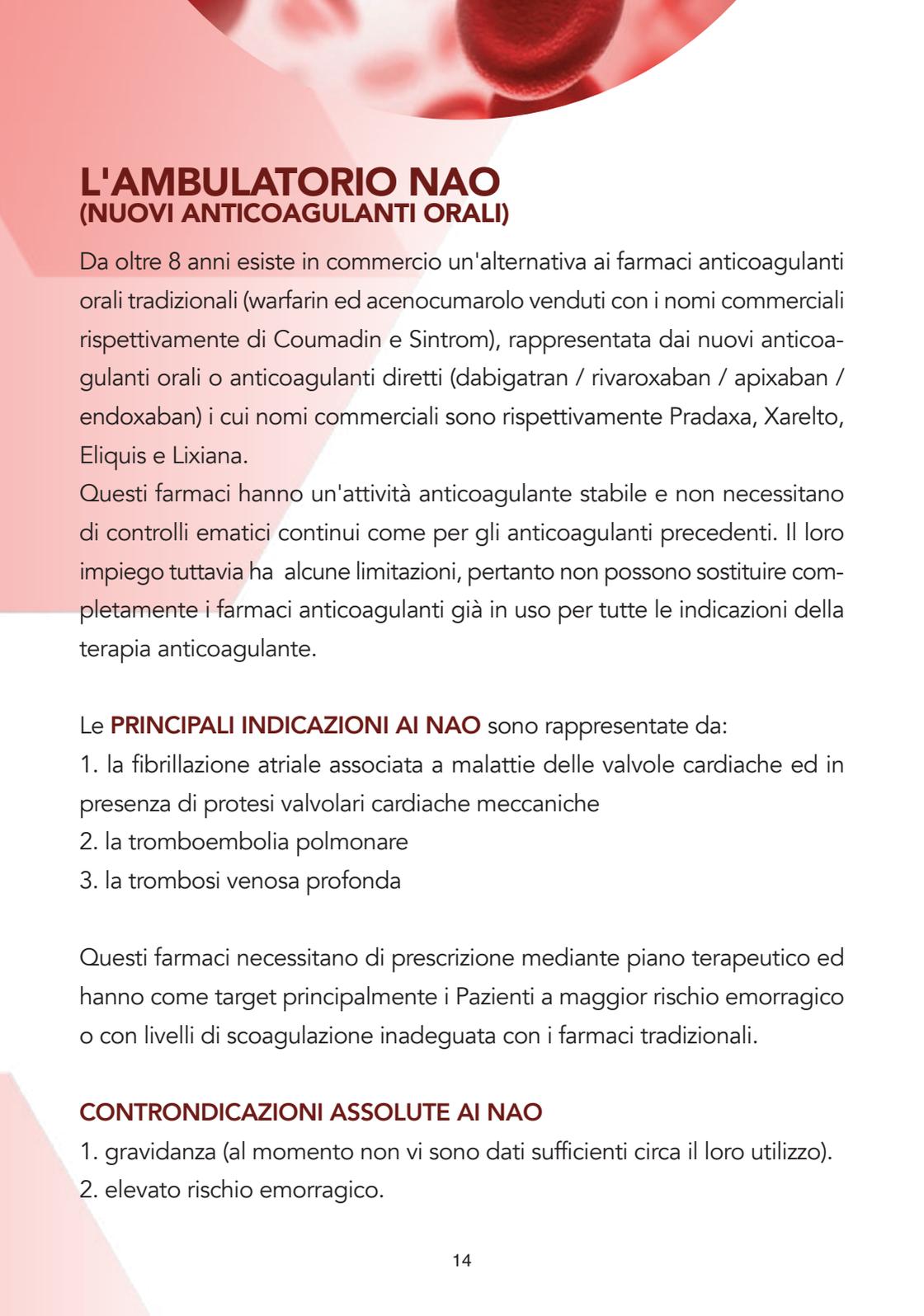
- Recapito telefonico: 800.520.999
- Prelievi.mb@mosaicoadi.com
- Riferimento per prelievi domiciliari: Sig.ra Ilaria

Life Cure

- Recapito telefonico: 0331302664
- operatori.lombardia@sapio.it

Aurea Assistenza e Cura Gestioni

- Recapito telefonico: 02 51620199 Cellulare: 366 5302907
- E-mail: c.lamberti@coop-aurea.it
- Riferimento per prelievi domiciliari: Sig.ra Maria Cristina Lamberti



L'AMBULATORIO NAO (NUOVI ANTICOAGULANTI ORALI)

Da oltre 8 anni esiste in commercio un'alternativa ai farmaci anticoagulanti orali tradizionali (warfarin ed acenocumarolo venduti con i nomi commerciali rispettivamente di Coumadin e Sintrom), rappresentata dai nuovi anticoagulanti orali o anticoagulanti diretti (dabigatran / rivaroxaban / apixaban / endoxaban) i cui nomi commerciali sono rispettivamente Pradaxa, Xarelto, Eliquis e Lixiana.

Questi farmaci hanno un'attività anticoagulante stabile e non necessitano di controlli ematici continui come per gli anticoagulanti precedenti. Il loro impiego tuttavia ha alcune limitazioni, pertanto non possono sostituire completamente i farmaci anticoagulanti già in uso per tutte le indicazioni della terapia anticoagulante.

Le **PRINCIPALI INDICAZIONI AI NAO** sono rappresentate da:

1. la fibrillazione atriale associata a malattie delle valvole cardiache ed in presenza di protesi valvolari cardiache meccaniche
2. la tromboembolia polmonare
3. la trombosi venosa profonda

Questi farmaci necessitano di prescrizione mediante piano terapeutico ed hanno come target principalmente i Pazienti a maggior rischio emorragico o con livelli di scagulazione inadeguata con i farmaci tradizionali.

CONTRINDICAZIONI ASSOLUTE AI NAO

1. gravidanza (al momento non vi sono dati sufficienti circa il loro utilizzo).
2. elevato rischio emorragico.



AVVIO DEL PAZIENTE AL TRATTAMENTO NAO

L'avvio del trattamento NAO può avvenire su richiesta di:

1. Medico Specialista (che dovrà redigere il piano terapeutico)
2. Medico di Medicina Generale
3. Struttura Ospedaliera dopo ricovero (che dovrà redigere il piano terapeutico)

Nel caso in cui il trattamento NAO sia richiesto dal medico di famiglia e per le sole indicazioni di fibrillazione atriale ed embolia polmonare, il Paziente potrà accedere all'Ambulatorio NAO previa prenotazione effettuata agli sportelli del CUP mediante impegnativa recante la dicitura "visita cardiologica per valutazione prescrizione NAO", i Pazienti dovranno recarsi presso il Centro NAO sito negli Ambulatori di Cardiologia (Padiglione Faggi, piano -1) muniti di:

- tutta la documentazione sanitaria precedente di cui sono in possesso
- risultato degli esami ematici preliminari recenti (entro l'ultimo mese) comprensivi di emocromo, funzione epatica e renale, elettroliti, bilirubina totale.

Al momento del primo accesso il Personale Medico del Centro confermerà o meno la possibilità della prescrizione di un NAO.

In caso di risposta affermativa verrà impostato il piano terapeutico e fornita la necessaria educazione sanitaria in merito.

Il piano terapeutico redatto per la fibrillazione atriale non necessita di rinnovo che, invece, va richiesto per le altre indicazioni.

I Pazienti possono comunque contattare l'Ambulatorio NAO, qualora si rendano necessari ulteriori chiarimenti e/o per eventi sopraggiunti al **numero 039-2810575 dalle 15:00 alle 16:00 dal Lunedì al Venerdì.**

Via Kullmann, 3 – 20900 Monza (MB)
Direttore Sanitario: Dott. Alfredo Lamastra
Tel. +39 039 28101 - Fax: +39 039 2810470
www.policlinicodimonza.it

